附件1

东莞市2022年第三季度出租汽车

市场运行指标信息监测报告

（东莞市道路运输事务中心）

为促进我市出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，经分析我市出租汽车市场运行指标监测信息，现提供我市2022年第三季度出租汽车市场运行指标监测信息如下。

**一、市场规模**

（一）巡游出租车。截至2022年9月底，我市共有巡游出租汽车企业11家、巡游出租车1494辆（其中纯电动车170辆）、巡游出租车驾驶员1702人，巡游出租车数量较2022年上半年减少111辆。

（二）网约出租车。截至2022年9月底，我市累计许可网约车平台公司26家--滴滴出行、曹操专车、神州专车、万顺叫车、首汽约车、呼我出行、斑马快跑、AA出行、吉汽出行、900游、阳光出行、如一出行、有鹏出行、欧拉出行、直哒车、如祺出行、大雁出行、美团打车、腾飞出行、携华出行、小拉出行、安安用车、J刻出行、T3出行、喜行约车、哈啰出行。核发《网络预约出租汽车运输证》37507张（其中纯电动车30606辆），核发《网络预约出租汽车驾驶员证》94732张，较2022年上半年，网约车数量增加6901辆，网约车驾驶员增加6540人。市区出租汽车万人拥有量达37.26辆。

**二、市场运营**

（一）巡游出租车。本统计期内，全市巡游出租车单车日均载客约24.50次，单车日均运营里程约244.78公里、单车日均营收约396.61元。

（二）网约出租车。本统计期内，全市网约出租车单车日均订单量约11.46单，其中日均订单<10单的网约车31746辆，日均订单≥10单的网约车8506辆。日均订单≥10单的网约车中，单车日均运营里程约155.83公里、单车日均营收约289.33元。

**三、市场秩序**

2022年第三季度，全市交通综合行政执法部门共查处非法营运案件374宗，出租汽车营运违章案件20宗。其中，全市巡游出租车企业未有营运违章查处案件，全市网约车平台公司营运违章案件数量最多的是滴滴出行科技有限公司东莞分公司（滴滴出行）。同期，全市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉641件，其中，全市巡游车企业乘客有效投诉率最高的是东莞市华悦客运集团有限公司，全市网约车平台公司乘客有效投诉率最高的是四川神州行网约车服务有限公司东莞分公司（小拉出行）。

**四、风险提示**

2022年第三季度，我市巡游出租车业务量和营收比2022年上半年有所下降,主要是9月份开始进入行业淡季影响；网约出租车业务量比2022年上半年有所上升，但短程订单量占比上升，营收基本一致，在线时长有所上升。9月份进入行业淡季，合规网约车数量继续增加，**个人网约车有较大幅度增加，行业运力与需求已趋饱和，郑重提醒拟从事巡游出租汽车和网络预约出租汽车的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态、审慎做好投资和从业分析，充分考虑市场风险，理性选择从业方向**。欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向东莞市交通运输局反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。