附件1

东莞市2023年第一季度出租汽车

市场运行指标信息监测报告

（东莞市道路运输事务中心）

为促进我市出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，经分析我市出租汽车市场运行指标监测信息，现提供我市2023年第一季度出租汽车市场运行指标监测信息如下。

**一、市场规模**

（一）巡游出租车。截至2023年3月底，我市共有巡游出租汽车企业11家、巡游出租车1004辆（其中纯电动车350辆）、巡游出租车驾驶员1215人，巡游出租车数量较2022年下半年减少488辆。

（二）网约出租车。截至2023年3月底，我市共有网约车平台公司23家--滴滴出行、曹操专车、神州专车、万顺叫车、首汽约车、呼我出行、斑马快跑、吉汽出行、900游、阳光出行、如一出行、有鹏出行、直哒车、如祺出行、美团打车、腾飞出行、携华出行、小拉出行、安安用车、J刻出行、T3出行、喜行约车、哈啰出行。核发《网络预约出租汽车运输证》42558张（其中纯电动车36683辆），核发《网络预约出租汽车驾驶员证》101157张，较2022年下半年，网约车数量增加2475辆，网约车驾驶员增加2974人。市区出租汽车万人拥有量达41.34辆。

**二、市场运营**

（一）巡游出租车。本统计期内，全市巡游出租车单车日均载客约25.10次，单车日均运营里程约307.29公里、单车日均营收约514.81元。

（二）网约出租车。本统计期内，全市网约出租车单车日均订单量约9.07单，其中日均订单<10单的网约车31511辆，日均订单≥10单的网约车9238辆。日均订单≥10单的网约车中，单车日均运营里程约125.24公里、单车日均营收约260.83元。

**三、市场秩序**

2023年第一季度，全市交通综合行政执法部门共查处非法营运案件303宗，出租汽车营运违章案件22宗。其中，全市巡游出租车企业营运违章案件最多的企业是东莞市龙威出行有限公司（其它公司未有营运违章查处案件），全市网约车平台公司营运违章案件数量最多的是滴滴出行科技有限公司东莞分公司（滴滴出行）。同期，全市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉605件，其中，全市巡游车企业乘客有效投诉率前三名是东莞市莞通出行有限公司、东莞市龙威出行有限公司、东莞市银城客运出行有限公司，全市网约车平台公司乘客有效投诉率前三名是广州旅宝网络科技有限公司东莞分公司（J刻出行）、四川神州行网约车服务有限公司东莞分公司（小拉出行）、威海市兴安达信息技术有限责任公司东莞分公司（安安出行）。

**四、风险提示**

2023年第一季度，我市巡游出租车营收比2022年下半年增加,运营里程有所增加；网约出租车营收比2022年下半年下降，主要是进入3月份后出行需求相对减少，而网约车数量继续增长。目前，**网约车单车日均订单量低，反映行业运力与需求已接近饱和，郑重提醒拟从事网络预约出租汽车的企业和驾驶员，尤其是个人车主，**进入行业前请详细了解东莞市网络预约出租汽车行业法规和政策要求，包括但不限于**目前实行市场调节价、网约车数量暂无限制、车辆运输证核发前须由平台公司向主管部门报备注册驾驶员、驾驶员报备注册后才能从事客运服务、车辆不能“以租代购”、个人车辆须由本人驾驶、个人不能从事车辆租赁、车辆营运年限为自行驶证注册起8年、行驶里程满60万公里强制报废**等，进入行业前，请通过媒体、同行、公司等多种渠道**了解东莞市网络预约出租汽车数量、营运收入、在线时长、订单情况，充分了解注册平台订单派发机制、激励和惩戒制度等情况，结合个人还贷能力和“营运收入因供需变化、平台公司管理等市场条件变化而有波动甚或有较大幅度下降风险”的情况，审慎做好投资和从业分析，理性选择从业方向**。欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向东莞市交通运输局反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。