

附件 2

东莞市出租汽车行业市场运行监测指标统计表
(2023 年 7- 12 月)

一级指标	二级指标		指标类型	指标值	备注
市场 规模	巡游车企业（家）		发布指标	11	
	巡游车（辆）		发布指标	1021	
	其中	新能源巡游车（辆）	自选指标	520	
	巡游车驾驶员（人）		发布指标	1231	
	网约车平台公司（家）		发布指标	18	
	网约车（辆）		发布指标	49595	发证车数
	其中	新能源网约车（辆）	自选指标	45609	
	网约车驾驶员（人）		发布指标	113843	发证人数
	巡游车增减数量（± 辆）		发布指标	-28	
	网约车增减数量（± 辆）		发布指标	+4030	
	网约车驾驶员增减数量（± 人）		发布指标	+6778	
	出租汽车万人拥有量（辆）		自选指标	49.03	
市场 运营	巡游车单车日均载客次数（次）		发布指标	24.67	
	巡游车平均出车率（%）		发布指标	93.24%	
	巡游车单车日均运营里程（公里）		发布指标	354.46	
	巡游车单车日均营收（元）		发布指标	557.47	
	网约车单车日均订单（单）		发布指标	10.42	
	其中	运距<10 公里的日均订单数（单）	发布指标	8.23	
		运距 ≥ 10 公里的日均订单数（单）	发布指标	2.19	
	日均订单<10 单的网约车（辆）		发布指标	32684	
	日均订单 ≥ 10 单的网约车（辆）		发布指标	15134	
	其中	单车日均运营里程（公里）	发布指标	128.35	
		单车日均营收（元）	发布指标	282.52	
		单车日均在线时长（小时）	自选指标	9.67	
市场 秩序	查处非法营运案件（宗）		发布指标	567	
	查处出租汽车营运违章案件（宗）		发布指标	114	
	其中	查处营运违章案件最多的巡游车企业	发布指标	东莞市龙威出行有限公司	
		查处营运违章案件最多的网约车平台	发布指标	滴滴出行科技有限公司 东莞分公司	
	乘客有效投诉数量（件）		发布指标	1521	
	其中	乘客有效投诉率前三名巡游车企业	发布指标	东莞市翔运集团有限公司 东莞市莞通出行有限公司 东莞市银城客运出行科技有限公司	
		乘客有效投诉率前三名网约车平台	发布指标	广州旅宝网络科技有限	

				公司东莞分公司（J刻出行） 武汉斑马快跑科技有限公司东莞分公司（斑马快跑） 深圳万顺叫车云信息技术有限公司东莞分公司（万顺叫车）
--	--	--	--	--