

## 附件 2

东莞市出租汽车行业市场运行监测指标统计表  
(2024 年上半年)

一级指标	二级指标		指标类型	指标值	备注
市场 规模	巡游车企业（家）		发布指标	11	
	巡游车（辆）		发布指标	971	
	其中	新能源巡游车（辆）	自选指标	971	
	巡游车驾驶员（人）		发布指标	1195	
	网约车平台公司（家）		发布指标	18	
	网约车（辆）		发布指标	52951	发证车数
	其中	新能源网约车（辆）	自选指标	49874	
	网约车驾驶员（人）		发布指标	124518	发证人数
	巡游车增减数量（±辆）		发布指标	-50	
	网约车增减数量（±辆）		发布指标	+3356	
	网约车驾驶员增减数量（±人）		发布指标	+10673	
	出租汽车万人拥有量（辆）		自选指标	52.23	
市场 运营	巡游车单车日均载客次数（次）		发布指标	24.3	
	巡游车平均出车率（%）		发布指标	91.38%	
	巡游车单车日均运营里程（公里）		发布指标	336.48	
	巡游车单车日均营收（元）		发布指标	514.93	
	网约车单车日均订单（单）		发布指标	10.37	
	其中	运距<10 公里的日均订单数（单）	发布指标	8.35	
		运距 10 公里的日均订单数（单）	发布指标	2.02	
	日均订单<10 单的网约车（辆）		发布指标	36805	
	日均订单 10 单的网约车（辆）		发布指标	14924	
	其中	单车日均运营里程（公里）	发布指标	129.11	
		单车日均营收（元）	发布指标	272.2	
单车日均在线时长（小时）		自选指标	9.73		
市场 秩序	查处非法营运案件（宗）		发布指标	548	
	查处出租汽车营运违章案件（宗）		发布指标	163	
	其中	查处营运违章案件最多的巡游车企业	发布指标	东莞市莞易出行有限公司	
		查处营运违章案件最多的网约车平台	发布指标	滴滴出行科技有限公司 东莞分公司	
	乘客有效投诉数量（件）		发布指标	1315	
	其中	乘客有效投诉率前三名巡游车企业	发布指标	东莞市翔运集团有限公司 东莞市莞易出行有限公司 东莞市达丰汽车出租有限公司	
		乘客有效投诉率前三名网约车平台	发布指标	广州旅宝网络科技有限	

				公司东莞分公司（J刻出行） 四川神州行网约车服务有限公司东莞分公司（小拉出行） 深圳万顺叫车云信息技术有限公司东莞分公司（万顺叫车）
--	--	--	--	--