

水乡公交企业针对 2023 年度 公交服务质量考核结果的整改承诺书

为进一步强化企业责任意识，规范驾驶员行为，有效降低营运违章率，切实提升公交服务水平，确保乘客出行的安全性、便捷性和舒适性，我公司服务承诺如下：

一、严格遵守《安全生产法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》、《城市公共汽车和电车客运管理规定》等法律法规的相关规定。

二、坚决服从交通主管部门及相关单位的监督管理，切实提升水乡片区公交运营服务质量。

三、进一步加强司乘人员服务意识和服务技能培训，切实做到文明服务、礼貌待客，禁用服务禁语，确保为市民提供温馨舒适的车厢服务。

四、遵守法律法规的规定，依法经营，诚实守信，公平竞争，为市民提供优质的公交运营服务。

五、切实维护乘客合法权益，保障乘客安全，努力做到让政府放心，乘客满意的公交服务。

承诺单位：东莞市水乡新城公共汽车有限公司

2024年9月18日

