

# 东莞市交通运输局

(B)：城市规划和建设类

东交函〔2024〕272号

## 对东莞市十七届人大四次会议代表建议 第20240056号的答复

尊敬的陈洁敏代表：

您在东莞市十七届人大四次会议提出的《关于优化城市公共交通，鼓励市民公交出行的建议》收悉。现答复如下：

### 一、关于不断完善公交运营补贴政策情况

公共汽车客运是城市公共交通系统的重要组成部分，具有公益属性。市委、市政府对发展公共交通非常重视，自2014年以来，我市在参考周边城市经验做法的同时，结合不同时期的公交发展实际，适时调整公交运营补贴政策。

(一) **2014—2015年**，我市采用了根据公交企业亏损的据实补贴方式；**2016—2017年**，我市试行了成本规制下的亏损补贴方式，明确公交企业纳入补贴核算范围的各项运营成本费用并设定标准值，对不纳入补贴核算范围的运营成本费用或超出标准值的成本费用不予补贴；**2018—2019年**，我市实施了完善后的成本规制下亏损补贴方式，通过参考2016—2017年企业各项成本数据和其他地市的相关数据，设定更严格的成本费用标准值，严控公交企业成本费用；

**2020—2022年**，我市原计划采取保障性补贴与客流补贴相结合的补贴方式，但受疫情影响，2020—2022年客流对比2019年下降较多，最终采取了根据公交企业亏损据实补贴方式。

**（二）2023年**，为进一步引导公交企业提质增效、增收降本，调动其运营主观能动性，谋划创新公交服务模式，在保障公交基本服务覆盖的同时充分挖掘潜在客流，我市制定了《东莞市公共交通定额补贴实施方案（2023年）》，合理确定了定额补贴金额、运营服务考核指标，加强考核结果运用，包括设定了企业公交客流同比增长10%作为考核指标之一、考核结果与补贴金额挂钩；**2024年**，拟延续2023年的定额补贴模式，以“保障服务、增效减亏”为导向，对补贴总额分为公交运营年度基本补贴和考核调节金两部分，其中，考核调节金具体包含了客运量等与运营及服务质量相关的12项指标。目前，我局委托第三方机构研究启动了方案的修订研究工作，已完成征求意见稿，并发至各有关单位征求意见，待下来修改完善后将上报市政府审定。

## 二、关于引导和支持公交企业提升公交资源利用率情况

伴随着私人小汽车、电单车、共享交通快速发展，同时，受疫情时期市民出行习惯改变的影响，市民主动选乘公交的意愿不足，包括我市在内的周边城市，公交客流均没有恢复至疫情前水平。对此，我局立足公交行业存在的经济及社会效益不佳问题，以促客流、控成本、提效率为目标导向，以增强国有公交企业活力和创新力为重要抓手，多措并举，稳步提升公交客运量和公交资源利用率。2024

年1月—6月，我市公交客运量为7215.56万人次，同比上升4.14%。

一是持续优化全市线路覆盖，今年上半年，全市共优化调整公交线路41条，包括通过实施线路延伸，对部分线路延伸至广州地铁黄埔新港站和广州新塘火车站，加强与毗邻市地铁系统和综合运输枢纽的公交接驳，更好方便市民跨市出行。二是推广“响应停靠，慢驶过站”的“响应式停靠”运营模式，提升线路运行效率。在2023年已对77条公交线路试行“响应式停靠”的基础上，今年上半年已新增了14条公交线路应用“响应式停靠”运营模式。三是鼓励企业在做好常规公交服务的同时，持续发展定制线路、按需公交等多样化公交服务，主动对接企业通勤、学生通学、赛事和活动等出行需求，不断扩大“小青鸟”按需公交服务的品牌影响力，提升公交出行体验和资源利用率。截至目前，全市公交企业常态化运行的定制公交线路有119条（今年以来新增26条），全市按需公交服务区域（含“小青鸟”按需公交）增加至18个（今年以来新增了3个）。

### 三、关于推出公交惠民措施情况

一是根据市政府有关春节前后暖工稳产促消费工作的部署，组织公交企业于2024年2月10日至2月19日期间实施免费乘坐公交车措施，共为186.43万人次（该人次未含现金支付及刷敬老优待卡、公交爱心卡、优抚对象卡乘车乘客<sup>1</sup>）乘客提供免费公交服务。

<sup>1</sup> 本项措施的实施范围具体为我市公交企业运营的常规公交线路及假日专线、按需公交等多样化线路（不含定制公交）。在免费乘坐措施实施期间，市民使用公交卡、具公交支付功能的银行卡、乘车码等非现金支付方式刷卡或扫码，均可享受上述实施范围的免费乘车。另外，刷敬老优待卡、公交爱心卡、优抚对象卡乘车乘客日常均可享受免费乘车优待。

二是会同市教育局、民政局等部门协同推动面向非莞籍学生<sup>2</sup>和老年人<sup>3</sup>的新乘车优惠措施试行。截至目前，已发行非莞籍公交学生卡约1500张，共产生优惠乘车票款6716元，非莞籍新敬老优待卡3337张，共产生优惠乘车票款137326元。三是引导公交企业试行月票服务，于2023年7月推出了50元月票优惠活动，截至2024年月6月30日，累计售出14.42万张，产生刷卡笔数729.66万笔。

#### 四、加强公交运营设施保障情况

根据交通运输部等部门联合印发的《关于推进城市公共交通健康可持续发展的若干意见》（交运发〔2023〕144号）的指导意见，针对我市公交场站基础设施配套不足问题，我局加强沟通协调，不断完善公交场站布局。

一是鼓励公交企业继续多渠道增加场站用地供给，更好地支撑企业优化公交服务，提高市民出行便利性。今年以来，市城巴公司在中心城区新增启用了全市首个站内免费换乘公交枢纽站，市滨海湾公交公司新增启用了虎门威远海战馆配套公交首末站，市松山湖公交公司启用了寮步药勒公交车场，东莞巴士东部分公司启用了东莞东火车站新公交枢纽站。

二是持续跟进配建公交场站实施落地。增量方面，今年上半年，先后对交通影响评价渠道转来的江畔豪庭三期、儿童科普教育基地

<sup>2</sup> 指维持现行莞籍学生乘车优惠政策不变，对于在我市就读的非莞籍大、中、小学生，试行凭“公交学生卡”半价乘坐全市规定范围内的常规线路公交车。

<sup>3</sup> 指维持现行老年人乘车优惠政策不变，对于男性60-70周岁、女性55-65周岁的非莞籍在本市居住的老年人，试行凭“东莞市非莞籍敬老优待卡”可免费乘坐全市规定范围内的常规线路公交车。

的公交首末站设计方案开展了平面图设计技术审查；存量方面，重点推动已建成的谢岗实验中学配建2000平公交场站移交，目前正协调谢岗镇签订有关场站移交协议。另外，针对存量部分项目规划条件不清晰、配建业主单位不配合移交等问题，已发函自然资源部门、住建部门获取项目规划条件、用地规划许可证、规划条件验收合格证等资料。

感谢您的宝贵建议，希望您继续关心和支持我市交通事业的发展，提出更多好的建议。



(联系人:邓建平, 联系电话:22002231)