

东莞市交通运输局

(B)：城市规划和建设类

东交函〔2024〕359号

对东莞市十七届人大四次会议代表建议 第 20240239 号的答复

尊敬的翟志坚代表：

您在东莞市十七届人大四次会议提出的《关于加强公交车运营管理和提升服务质量的建议》收悉。现答复如下：

近年来，随着城市的发展，在路网日趋完善、产业优化升级带来的人口结构变化、小汽车消费热等种种因素共同作用下，市民对包括交通出行在内的生活品质要求越来越高，已从原来的走得了，上升到走得好、走得快，更注重高品质和高效率的出行体验，并在共享经济的加持下，网约出租车、互联网租赁自行车等新业态应运而生，在丰富城市交通出行方式、方便市民出行的同时，对公交（仅指公共汽车客运，下同）等传统运输行业构成直接冲击。据有关机构研究，在新的城市交通出行形势下，公交客流下降在全国已成普遍现象，国内公交客运量在 2014 年到达峰值（722.8 亿人次）之后逐年回落，疫情前的 2019 年（628.8 亿人次）已经回落到不足 2010 年的水平（631.1 亿人次），疫情期间更是再遭重创，且在疫情后普遍面临回弹乏力问题。综上，我市公交

服务存在的吸引力不足、公交客流量逐年下降等问题，不是由单一原因导致的，它既与公交服务模式较为单一，公交线路的设置、发车频率等未能充分满足市民出行需求有关，也是上述多因素长期变化作用的结果。对此，我局按照市政府的要求，近期聚焦促客流、控成本、提效率目标任务，多措并举，协同发力，着力提升公交资源利用率，并在公交运营组织优化、拓展多样化公交服务等方面取得一定成效。2024年1月—7月，我市公交客运量为8594.25万人次，同比上升4.3%。

一、持续优化公交服务。一是督促公交企业强化市民出行规律分析，结合有关数据提升线路优化的科学性，推动公交运力资源的合理配置和高效利用，不断优化调整线路覆盖和运营组织，加强轨道站公交接驳，统筹公交资源强化中心城区及各镇街主客流通道服务。2023年以来，我市优化调整公交线路超过150条，市内轨道站（含地铁、城轨）的300米公交接驳率达100%，部分线路可接驳广州、深圳等毗邻市轨道系统。二是稳步推进车型结构优化，结合适老化无障碍交通出行行动，2023年在中心城区完成了65辆低入口及低地板公交车投放。三是引导公交企业通过优化运营组织，提高线路运行效率，2023年以来，在不增加运营成本的情况下，在全市93条公交线路推广了“响应停靠，慢驶过站”的“响应式停靠”运营模式。

二、大力发展多样化公交服务。一是引导东莞巴士公司推行随需公交服务，积极打造服务品牌，目前，全市共开行随需公交

区域 17 个（含 2 个“小青鸟”品牌按需公交区域），日均客流约 2300 人次。17 个按需公交区域投运后，一方面可在运营的区域实现了可根据乘客出行需求自动生成线路及匹配车辆的运营服务模式，可更精准服务市民零散的个性化出行需求，另一方面，可较好地替代了区域内原来 20 条低效线路的服务，整体节省运力 23 辆。二是鼓励公交企业在做好常规公交服务的同时，主动对接企业通勤、学生通学等出行需求，主动加强公交与文旅、消费场所、暑期活动的融合，助力文体旅消费。今年以来先后开通了春运夜间疏运线、黄花风铃木接驳专线、“厚马”“松马”赛事接驳线等专线服务，参与了 520 尽“莞”热爱活动、国内知名综艺节目《极限挑战》东莞站的拍摄，于 2023 年创新上线了音乐巴士，并于近期规划开行了第一国际微循环专线、樟村“菜篮子”专线、东城“文明共享”暑期定制专线。截至目前，全市已开通常态化运营的定制线路、学生专线、假日专线等多样化线路达 171 条，上半年多样化公交总客流达 262.53 万人次。

三、不断优化乘车优惠措施。一是根据市政府有关春节前后暖工稳产促消费工作的部署，组织公交企业于 2024 年 2 月 10 日至 2 月 19 日期间实施免费乘坐公交车措施，共为 186.43 万人次（该人次未含现金支付及刷敬老优待卡、公交爱心卡、优抚对象卡乘车乘客¹）乘客提供免费公交服务。二是会同市教育局、民政

¹ 本项措施的实施范围具体为我市公交企业运营的常规公交线路及假日专线、按需公交等多样化线路（不含定制公交）。在免费乘坐措施实施期间，市民使用公交卡、具公交支付功能的银行卡、乘车码等非现金支付方式刷卡或扫码，均可享受上述实施范围

局等部门协同推动面向非莞籍学生²和老年人³的新乘车优惠措施试行，进一步扩大了学生和老年人的乘车优惠面。截至目前，已发行非莞籍公交学生卡 1349 张，共产生优惠乘车票款 16157 元，非莞籍新敬老优待卡 5001 张，共产生优惠乘车票款 285474 元。

三是鼓励公交企业结合暑期等时段，适时推出公交月票、日票等票价优惠措施，其中，东莞巴士公司统筹下属公交企业于 2023 年 7 月 17 日推出的 50 元公交月票，一年来已累计售出超过 14 万张，超过 700 万人次使用，并在此基础上于 2024 年 7 月 14 日新推出了 2.99 元的暑期公交日票⁴。

四、持续优化运力结构。我市是广东省较早大规模推广应用纯电动公交车的城市之一。为贯彻落实省、市有关推广应用纯电动公交车的部署要求，自 2014 年 11 月首次投放纯电动公交车以来，我市纯电动公交车保有量逐年增加，于 2019 年底实现了公交车 100%纯电动化。目前，我局根据有关大规模设备更新和消费品以旧换新工作的总体部署，组织公交企业按照“应换则换”的原则，

的免费乘车。另外，刷敬老优待卡、公交爱心卡、优抚对象卡乘车乘客日常均可享受免费乘车优待。

² 指维持现行莞籍学生乘车优惠政策不变，对于在我市就读的非莞籍大、中、小学生，试行凭“公交学生卡”半价乘坐全市规定范围内的常规线路公交车。

³ 指维持现行老年人乘车优惠政策不变，对于男性 60-70 周岁、女性 55-65 周岁的非莞籍在本市居住的老年人，试行凭“东莞市非莞籍敬老优待卡”可免费乘坐全市规定范围内的常规线路公交车。

⁴ 活动期为 2024 年 7 月 14 日至 9 月 1 日，活动范围为东莞巴士公司下属公交企业的常规公交线路（不含途经高速路的线路及随需、定制线路），对 2 元及以下的线路可免费乘坐；对 2 元以上的线路，减免 2 元后由乘客补差价。

逐步推动有关老旧城市公交车辆更新，并积极推广小型化、低地板及低入口城市公交车辆，优化运力结构，不断提升公交出行服务品质。

五、持续做好公交服务考核。今年以来，我局已制定《东莞市公共交通企业运营指标监督考核工作指引（2024年）》《东莞市公交企业服务质量考核操作手册（2024年）》等制度文件，并委托第三方加强服务指标和考核指标的日常监督管理，其中，上半年共考核公交营运车辆 6469 辆次、公交线路 1716 条次。另外，我局已委托第三方机构研究制定了《东莞市公共交通定额补贴实施方案（2024年）》（《方案》包含《东莞市公共交通企业运营指标监督考核办法（2024年）》《东莞市公共交通企业服务质量考核办法（2024年）》），并于前期充分征求了各镇街（园区）及市财政局等部门意见，下来待市政府审定同意后印发实施。

在接下来工作中，我局将继续加强与各镇街（园区）有关公交线路优化、公交发展政策的沟通，不断探索和完善有利于调动属地能动性、精准提升公交服务水平、高效配置公交资源的体制，更好促进公交行业健康可持续发展。

感谢您的宝贵建议，希望您继续关心和支持我市交通事业的发展，提出更多好的建议。



(联系人:邓建平, 联系电话:22002231)