

东莞市交通运输局

(A): 工交邮电交通运输

东交函〔2024〕326号

对东莞市政协十四届三次会议 第20240026号提案的答复

尊敬的李书江委员：

您在东莞市政协十四届三次会议提出的《关于加快推进东莞市智慧交通体系建设暨旅客联程运输综合交通服务体系建设的提案》收悉。经综合东莞市轨道交通有限公司、东莞市交通投资集团有限公司等单位意见，现答复如下：

一、关于提案中“加强东莞市交通体系中智慧出行服务的开发与应用，促进公共交通系统的现代化和数字化转型”

(一) 建设交通智慧服务。目前我市正在开展智慧交通建设工作，建设了交通智慧服务应用，计划近期上线试运行。交通智慧服务应用以市“i管家”为市民服务入口，打造东莞市民公众交通出行服务的官方服务平台，首次发布东莞市整体、镇区以及重点道路的交通指数，全面提升公众对东莞市交通状况的认知；提供公共交通、枢纽交通、水运交通、静态交通、车辆服务等多种交通信息的查询与跳转导航功能，增强公众出行规划的能力，提升出行效率；及时发布官方出行资讯和交通政策公告，确保市民掌握最新的交通动态

与出行建议。系统旨在帮助市民掌握东莞交通的宏观态势，结合个人出行需求，合理安排适宜的出行方式，有效避免高峰时段及拥堵路段，优化出行体验。

（二）实现全国交通一卡通及东莞通 app、微信、支付宝、云闪付等多渠道移动支付乘坐公共交通。为深化我市全国交通一卡通互联互通应用覆盖，我市自 2017 年以来持续推进全国交通一卡通应用，并推广各类移动支付，目前我市公交车、地铁方面实现了全国交通一卡通卡（票）刷卡、全国交通一卡通乘车码扫码、东莞通 APP 扫码、银联手机闪付、银联 IC 卡闪付以及微信、支付宝和云闪付 APP 扫码乘车功能，为广大市民和旅客提供乘车便利。

（三）建设定制公交、按需公交服务平台。东莞市交通投资集团有限公司建设了公交服务平台，通过收集用户出行偏好与习惯，提供按需规划线路和动态响应出行两种公交服务，重点围绕社区、学校、企业等高需求区域推广，以多元化服务作为突破点，满足市民公交服务个性化需求，提升公交服务水平。

二、关于提案中“强化《东莞市综合交通运输体系发展“十四五”规划》中对旅客联程运输综合运输服务的实施，加强与国家相关部门的协作，推动交通数据整合和旅客联程运输信息平台的建设，优化城市交通网络布局”

（一）开展省市轨道交通数据对接建设工作。东莞轨道公司按广东省交通运输厅发布的《广东省城市轨道交通运营安全监督管理系统建设标准指引》，于 2024 年启动开展“轨道公司数据外部对接应

用平台一期项目”建设工作，落实省交通运输厅监管服务系统的数据对接要求，数据后续可直接开放提供给市级监管平台，满足东莞市级相关交通数据整合要求，进一步实现推动轨道数据、公交数据和出租车运输数据整合，支撑公交、轨道、出租车之间的运力接驳和联程服务，优化城市交通网络布局。

（二）建设公交大数据分析平台。东莞市交通投资集团有限公司加强交通数据整合工作，一是部署“车来了”大数据分析平台，其核心功能涵盖公交线网服务布局分析、客流出行特征分析、运营健康诊断、仿真优化分析等，持续助力优化我市公交线网体系，提升服务质量。二是借助蚂蚁智慧排班系统，智能生成发车时刻表，实现客流与车辆资源的高效匹配，提高运力分配的灵活度，提升运营效率及服务效益。

三、关于提案中“在东莞市范围内推广旅客联程运输综合运输服务试点，侧重于高铁、公交等主要交通模式的无缝衔接，提高市民和游客的出行效率和体验”

目前东莞轨道2号线虎门火车站与虎门高铁站随着去年开通的虎门换乘中心投入使用，已具备便捷换乘能力，提高了乘客在高铁、地铁、城轨、公交多种交通方式换乘的效率和便利性；在东莞轨道2号线东莞火车站进站口与石龙高铁站出站口已有便捷的换乘通道，具备便捷换乘的能力。

近期2号线三期工程开展全线交通接驳实施规划专项研究，建设高质量的公共交通接驳体系工程。综合考虑市政交通接驳需求，

方便市民从地铁站换乘出行，进一步提升出行便利性。其中与在建深茂高铁滨海湾站换乘枢纽工程正在开展施工图设计，通过地面与负一层的综合交通打造，实现高铁与地铁的无缝衔接。

同时，我市积极探索轨道、公交融合、一是抓住轨道交通1号线建设机遇期，梳理轨道站点出入口与周边公交停靠站换乘设施的便捷度和供给度；二是试点轨道-公交换乘优惠，围绕轨道2号线站点推出“1元换乘”活动，推动两网在设施、信息上的融合，进一步提高市民和游客的出行效率和体验。

感谢您的宝贵建议，希望您继续关心和支持我市交通事业的发展，提出更多好的建议。



(联系人:邓炯初, 联系电话:13790133008)