

东莞市交通运输局

(B)：工交邮电

东交函〔2024〕491号

对东莞市政协十四届三次会议 第 20240149 号提案的答复

尊敬的陈雪昕委员：

您在东莞市政协十四届三次会议提出的《关于高质量发展东莞智慧公交的提案》提案收悉。经综合市交通投资集团有限公司意见，现答复如下：

一、近年来公交信息化工作情况

近年来，我局以公交出行的需求和场景为牵引，积极推动公交行业融合创新发展，不断提升公交信息化服务管理水平。一是持续加强与“东莞通”“车来了”“高德地图”“百度地图”等企业合作，为市民免费提供查询实时公交状况等公交 APP 出行服务，辅助市民智慧出行。二是推进全国交通一卡通互联互通。目前已实现全国交通一卡通卡（票）乘坐公交车，同时也实现了东莞社保卡乘坐公交车。三是持续推动多种移动支付方式的应用，目前已实现微信、支付宝、银联云闪付乘车码等主流移动支付方式在常规公交的全覆盖。四是为加快综合交通智慧基础设施建设，自 2019 年起，我局根据东莞市“数字政府”建设的工作部署，大力推进包括智慧公交在内的系统建设工作，智慧公交系统已建成了运行监测、

决策分析、行业管理和安全应急四大功能模块。另外，在企业运营端，各公交企业结合运营管理需要，不断开发和应用了调度监控、安全监控、维修管理等系统，以及面向市民的微信小程序等应用产品。

二、近期取得的实效

针对当前我市公交行业存在的经济及社会效益不佳问题，近年来，我局引导和鼓励公交企业主动适应城市交通出行新形势，借助移动互联网技术，在做好传统的公交运营基础上，积极探索和发展多元公交服务。2024 年 1 - 9 月，全市公交客运量达 11106.54 万人次，同比增加了 4.15%。

一是引导公交企业用好用足现有公交运力资源，不断优化调整线路覆盖和运营组织，加强轨道站公交接驳，市内轨道站（含地铁、城轨）的 300 米公交接驳率达 100%，并统筹公交资源强化中心城区及各镇街主客流通道服务。今年以来截至 9 月底，共优化调整公交线路 79 条，包括通过实施线路延伸，对部分线路延伸至广州地铁黄埔新港站和广州新塘火车站，加强与毗邻市地铁系统和综合运输枢纽的公交接驳，更好方便市民跨市出行。同时，引导公交企业持续通过实施“响应式停靠”运营模式，提升线路运行效率，今年以来截至 9 月底，全市“响应式停靠”公交线路达 88 条（今年以来新增了 16 条），高峰期平均单边运行时间降幅达 4.2%，部分线路达 15%。

二是于 2022 年推出了按需公交服务，在运营的区域内实现了可根据乘客出行需求自动生成线路及匹配车辆的运营服务模式，更精准服务市民零散的个性化出行需求。截至目前，全市按需公

交服务区域（含“小青鸟”品牌随需公交）达 17 个，其中，今年以来新增了 4 个。

三是多渠道收集和整合市民出行起讫点、出行时间等相近出行需求，规划开通定制公交线路，满足市民高品质的公交出行需求。今年以来截至 2024 年 9 月，全市公交企业常态化运行的定制公交线路有 183 条（今年以来新增了 91 条），涵盖企业通勤、学生通学、赛事接驳、会议用车等服务场景。另外，在今年的草莓音乐节活动举办期间，我局组织公交企业结合活动的演出开始和结束时间、交通管制路段等情况，规划开行了 4 条公交接驳专线，共计发出 376 趟次，接送客流达 13561 人次，为观演市民提供点对点的直达接驳服务，受到了主流媒体的报道和得到了观演市民的点赞。

三、下一步工作计划

在接下来工作中，我局将关注无人驾驶等新技术的发展和应用，按职责鼓励和支持新技术、新能源、新装备在公交行业的推广应用，并引导公交企业不断提高公交运营的信息化、智能化水平，支持公交企业向数字化、智能化、品牌化转型，提升运营效率和管理水平。

感谢您的宝贵建议，希望您继续关心和支持我市交通事业的发展，提出更多好的建议。



(联系人:邓建平, 联系电话:22002231)

