

东莞市交通运输局

(B): 城市规划和建设
东交函〔2025〕336号

对东莞市十七届人大五次会议代表建议 第 20250067 号的答复

尊敬的邓建鹏代表:

您在东莞市十七届人大五次会议提出的《关于公交运行服务优化提升的建议》收悉。经综合市残联意见,现答复如下:

一、关于“提升公交的智能化水平”的建议

近年来,我局以公交出行的需求和场景为牵引,不断提升公交信息化服务管理水平。一是持续加强与“东莞通”“车来了”“高德地图”“百度地图”等企业合作,为市民免费提供查询实时公交状况、出行规划等公交APP出行服务,辅助市民智慧出行。二是持续推动支付方式多元化,实现全国交通一卡通卡(票)、东莞社保卡及微信、支付宝、银联云闪付乘车码等主流移动支付方式在公交乘车场景全覆盖。三是为加快综合交通智慧基础设施建设,自2019年起,我局根据东莞市“数字政府”建设的工作部署,大力推进包括智慧公交在内的系统建设工作,

智慧公交系统已建成了运行监测、行业管理等功能模块。另外，在企业运营端，各公交企业结合运营管理需要，先后开发和应用调度监控、安全监控、维修管理等系统。其中，东莞巴士公司于2019年7月与互联网公司合作建设了定制公交平台，为大力拓展定制公交业务提供了技术支持。

二、关于“优化公交线路调整，充分发掘新型出行方式”的建议

（一）不断优化公交服务供给。一方面，在保障市民基本公交出行的基础上，综合城市发展和客流、线网现状等因素，适时优化线路的发车间隔、服务时间，调整线路的走向填补部分低效线路撤销后的服务空白。同时，通过官方微信公众号等渠道，广泛收集市民对线路撤销等方面的意见，结合市民需求完善调整方案，并督促公交企业持续跟进做好线路优化调整后的效果评估，不断优化服务输出，更好地匹配市民公交出行需求。今年以来，全市共撤销公交线路33条，对170多条线路的走向、发车间隔等实施了优化调整，公交服务输出得到一定优化的同时，公交基本服务总体平稳有序。另一方面，鼓励公交企业充分利用运力资源，加强与学生群体出行、文旅体活动场景等需求对接，强化公交资源精准投放，不断满足市民定制化、高品质的公交出行需求，截至目前，全市的定制公交、假日专线等多元化公交线路超过380条，按需公交（即需求响应式公交）

区域达 19 个。其中，在服务学生群体出行方面，截至目前全市共开行学生定制公交线路 226 条（今年以来共新增学生定制公交线路 63 条），共覆盖 53 所学校，今年以来已服务学生约 42.93 万人次。在服务文旅体活动场景方面，今年以来累计开通了 29 条文旅专线，覆盖大岭山森林公园、东莞植物园、可园、海战博物馆等热门景点。通过由第三方购买服务的方式，开通了 5 条免费荔枝公交专线，助力我市本地荔枝销售。积极参与“风起莞邑”旅游线路品牌建设，先后开行了风云 1 号专线、风云莞邑旅游专线 A、B 线，有效串联了虎门高铁站、林则徐纪念馆、太平手袋厂陈列馆、海战博物馆、滨海驿站、东江纵队纪念馆、松山湖风景区（康桥、滨湖西服务区、松山湖文化艺术街区）等交通场站和旅游景点。加强 2025 年东莞超级草莓音乐节出行保障，组织公交企业开行了 3 条公交接驳专线，共服务了乐迷约 1.72 万人次。

（二）加强网约车、共享单车等出行方式管理。网约车方面，一是压实平台责任，持续督促网约车平台把好驾驶员准入关，严格落实驾驶员岗前和岗中培训教育。督促网约车平台不得向无运营资格的车辆和驾驶员派送订单。二是合理把控发展规模，坚持优先发展公共交通，适度发展出租汽车的基本思路，根据我市出行需求和行业发展状况，及时发布网约车运力趋饱和提醒，引导企业和个人理性进入。三是督促网约车平台守法经营，

通报网约车平台公司不合规的运营行为和违法违规情况，并要求网约车平台公司加快推进对不合规车辆和人员的清理工作。共享单车方面，督促企业重点围绕轨道站点、公交枢纽、居住区及产业园等出行需求旺盛区域精准投放、及时调配共享单车数量，解决群众“最后一公里”出行接驳问题。同时，严格要求企业配足运维人员，强化车辆日常清洁和维修保养，及时处置车辆故障、淤积等问题。另外，根据国家交通运输部等十部门《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》及市交通运输局等六部门《东莞市互联网租赁自行车管理办法》，截至目前，我市暂未发展共享电动车。

三、关于“优化政府补贴”的建议

自 2023 年以来，我市公交运营补贴采取定额补贴模式，每年由市财政根据全市的财政可承受能力，统筹确定当年的补贴总额。我局基于重点保障基本公交服务，制定每年的公交运营补贴方案，结合客流变化等因素动态调整补贴机制和补贴资金额，并充分发挥补贴机制的作用，调动公交企业的主观能动性，引导企业提质增效，增收降本。

此外，我局于 2023 年结合适老化无障碍交通出行服务项目的工作开展，在中心城区更新投放了 65 辆 5.9 米车长的小型公交车，进一步方便了市民特别是老年人的安全出行。在接下来工作中，我局将按照东莞市交通运输领域设施设备更新工作要

求，组织公交企业结合换车周期、客流变化等实际，持续优化车型结构，适当加大小型化公交车辆、低地板及低入口公交车辆的应用。

感谢您的宝贵建议，希望您继续关心和支持我市交通事业的发展，提出更多好的建议。



(联系人：邓建平，联系电话：0769-22002231)

