

东莞市道路运输事务中心

东莞市 2020 年下半年度出租汽车市场运行指标 监测信息发布

为进一步加强全市出租汽车市场经营状况监测、完善出租汽车市场供求信息发布机制，按照广东省交通运输厅工作要求，现将《东莞市 2020 年下半年度出租汽车市场运行指标信息监测报告》（详见附件）予以公布。

- 附件：1. 东莞市 2020 年下半年度出租汽车市场运行指标信息监测报告
2. 东莞市出租汽车行业市场运行监测指标统计表（2020 年 7-12 月）



附件 1

东莞市 2020 年下半年度出租汽车市场运行 指标信息监测报告

(东莞市道路运输事务中心)

为促进我市出租汽车客运市场规范有序发展,服务社会公众选择出行方式,引导社会资源合理配置,根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》(国办发〔2016〕58号)等文件要求,经分析我市出租汽车市场运行指标监测信息,现提供我市 2020 年下半年度出租汽车市场运行指标监测信息如下。

一、市场规模

(一)巡游出租车。截至 2020 年 12 月底,我市共有巡游出租汽车企业 4 家、巡游出租车 1963 辆(其中纯电动车 25 辆)、巡游出租车驾驶员 2236 人,巡游出租车数量较 2020 年 6 月底减少 12 辆。

(二)网约出租车。截至 2020 年 12 月底,我市累计许可网约车平台公司 14 家——滴滴出行科技有限公司东莞分公司(滴滴出行)、杭州优行科技有限公司东莞分公司(曹操专车)、神州优车(福建)信息技术有限公司东莞分公司(神州专车)、深圳万顺叫车云信息技术有限公司东莞分公司(万顺叫车)、首约科技(北京)有限公司东莞分公司(首汽约车)、重庆呼我出行网络科技有限公司东莞分公司(呼我出

行)、武汉斑马快跑科技有限公司东莞分公司(斑马快跑)、先锋智道(北京)科技有限公司东莞分公司(AA租车)、吉林省吉汽网络科技有限公司东莞分公司(吉汽出行)、上海久柏易游信息科技有限公司东莞分公司(900游)、北京假日阳光环球旅行社有限公司东莞分公司(阳光出行)、广东如一商务服务有限公司(如一出行)、广州易点智慧出行科技有限公司东莞分公司(有鹏出行)、欧拉信息服务有限公司广东东莞分公司(欧拉出行),核发《网络预约出租汽车运输证》23906张(其中纯电动车11996辆),核发《网络预约出租汽车驾驶员证》64418张,较2020年6月底,网约车数量增加1029辆,网约车驾驶员增加15167人。市区出租汽车万人拥有量达30.56辆。

二、市场运营

(一) 巡游出租车。本统计期内,全市巡游出租车单车日均载客约19次,单车日均运营里程约299公里、单车日均营收约379元。

(二) 网约出租车。本统计期内,全市网约出租车单车日均订单量约9单,其中日均订单<10单的网约车22713辆,日均订单 $\geq$ 10单的网约车20661辆。日均订单 $\geq$ 10单的网约车中,单车日均运营里程约109公里、单车日均营收约271元。

三、市场秩序

2020 年下半年度，全市交通综合行政执法部门共查处非法营运案件 620 宗，出租汽车营运违章案件 30 宗。其中，全市巡游出租车企业营运违章案件数量最多的是东莞市翔运集团有限公司，全市网约车平台公司营运违章案件数量前三名分别是：滴滴出行科技有限公司东莞分公司（滴滴出行）、首约科技（北京）有限公司东莞分公司（首汽约车）、杭州优行科技有限公司东莞分公司（曹操专车）。同期，全市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉 358 件，其中，全市巡游车企业乘客有效投诉率最高的是东莞市华悦客运集团有限公司，全市网约车平台公司乘客有效投诉率前三名分别是：北京假日阳光环球旅行社有限公司东莞分公司（阳光出行）、首约科技（北京）有限公司东莞分公司（首汽约车）、滴滴出行科技有限公司东莞分公司（滴滴出行）。

四、风险提示

2020 年下半年度，受新冠疫情后续影响，我市巡游出租车、网约出租车业务量和营收同比均有所下降，经营压力上升。提醒拟从事出租汽车经营服务的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态、审慎做好投资和从业分析，充分考虑市场风险，理性选择从业方向。欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向东莞市交通运输局反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。

附件 2

东莞市出租汽车行业市场运行监测指标统计表
(2020 年 7 - 12 月)

一级指标	二级指标		指标类型	指标值	备注
市场 规模	巡游车企业（家）		发布指标	4	
	巡游车（辆）		发布指标	1963	
	其中	新能源巡游车（辆）	自选指标	25	
	巡游车驾驶员（人）		发布指标	2236	
	网约车平台公司（家）		发布指标	14	
	网约车（辆）		发布指标	23906	
	其中	新能源网约车（辆）	自选指标	11996	
	网约车驾驶员（人）		发布指标	64418	
	巡游车增减数量（±辆）		发布指标	-12	
	网约车增减数量（±辆）		发布指标	+1029	
	网约车驾驶员增减数量（±人）		发布指标	+15167	
	出租汽车万人拥有量（辆）		自选指标	30.56	
市场 运营	巡游车单车日均载客次数（次）		发布指标	19	
	巡游车平均出车率（%）		发布指标	76.03%	
	巡游车单车日均运营里程（公里）		发布指标	299	
	巡游车单车日均营收（元）		发布指标	379	
	网约车单车日均订单（单）		发布指标	9	
	其中	运距<10公里的日均订单数（单）	发布指标	7.5	
		运距≥10公里的日均订单数（单）	发布指标	1.5	
	日均订单<10单的网约车（辆）		发布指标	22713	
	日均订单≥10单的网约车（辆）		发布指标	20661	
	其中	单车日均运营里程（公里）	发布指标	109	
		单车日均营收（元）	发布指标	271	
		单车日均在线时长（小时）	自选指标	8.63	
市场 秩序	查处非法营运案件（宗）		发布指标	620	
	查处出租汽车营运违章案件（宗）		发布指标	30	
	其中	查处营运违章案件前三名巡游车企业	发布指标	东莞市翔运集团有限公司	因巡游车企业数量较少，本次公布的是查处营运违章数量最多的企业。
		查处营运违章案件前三名网约车平台	发布指标	滴滴出行科技有限公司东莞分公司（滴滴出行）	
				首约科技（北京）有限公司东莞分公司（首汽约车）	
				杭州优行科技有限公司东莞分公司（曹操专车）	

	乘客有效投诉数量（件）		发布指标	358	
	其中	乘客有效投诉率前三名巡游车企业	发布指标	东莞市 华悦客 运集团 有限公 司	因巡游车企业数量较少，本次公布的是投诉率最高的巡游车企业。
		乘客有效投诉率前三名网约车平台	发布指标	北京假日阳光环球旅行社有限公司东莞分公司（阳光出行）	
				首约科技（北京）有限公司东莞分公司（首汽约车） 滴滴出行科技有限公司东莞分公司（滴滴出行）	