附件1

东莞市2021年下半年出租汽车

市场运行指标信息监测报告

（东莞市道路运输事务中心）

为促进我市出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，经分析我市出租汽车市场运行指标监测信息，现提供我市2021年下半年出租汽车市场运行指标监测信息如下。

**一、市场规模**

（一）巡游出租车。截至2021年12月底，我市共有巡游出租汽车企业9家、巡游出租车1659辆（其中纯电动车72辆）、巡游出租车驾驶员2113人，巡游出租车数量较2021年上半年减少114辆。

（二）网约出租车。截至2021年12月底，我市累计许可网约车平台公司24家--滴滴出行科技有限公司东莞分公司（滴滴出行）、杭州优行科技有限公司东莞分公司（曹操专车）、神州优车（福建）信息技术有限公司东莞分公司（神州专车）、深圳万顺叫车云信息技术有限公司东莞分公司（万顺叫车）、首约科技（北京）有限公司东莞分公司（首汽约车）、重庆呼我出行网络科技有限公司东莞分公司（呼我出行）、武汉斑马快跑科技有限公司东莞分公司（斑马快跑）、先锋智道（北京）科技有限公司东莞分公司（AA租车）、吉林省吉汽网络科技有限公司东莞分公司（吉汽出行）、上海久柏易游信息科技有限公司东莞分公司(900游）、北京假日阳光环球旅行社有限公司东莞分公司（阳光出行）、广东如一商务服务有限公司（如一出行）、广州易点智慧出行科技有限公司东莞分公司（有鹏出行）、欧拉信息服务有限公司广东东莞分公司（欧拉出行）、东莞市金创科技有限公司（直哒车）、广州祺宸科技有限公司东莞分公司（如祺出行）、浙江科诺思数据技术有限公司东莞分公司（大雁出行）、上海路团科技有限公司东莞分公司（美团打车）、义乌市腾飞汽车代驾服务有限公司东莞分公司（腾飞出行）、杭州携华网络科技有限公司东莞分公司（携华出行）、四川神州行网约车服务有限公司东莞分公司（小拉出行）、威海市兴安达信息技术有限责任公司东莞分公司（安安用车）、广州旅宝网络科技有限公司东莞分公司（J刻出行）、南京领行科技股份有限公司东莞分公司（T3出行），核发《网络预约出租汽车运输证》26931张（其中纯电动车17377辆），核发《网络预约出租汽车驾驶员证》81719张，较2021年上半年，网约车数量增加2213辆，网约车驾驶员增加9427人。市区出租汽车万人拥有量达27.32辆。

**二、市场运营**

（一）巡游出租车。本统计期内，全市巡游出租车单车日均载客约28.60次，单车日均运营里程约307公里、单车日均营收约579.29元。

（二）网约出租车。本统计期内，全市网约出租车单车日均订单量约10.72单，其中日均订单<10单的网约车24638辆，日均订单≥10单的网约车18172辆。日均订单≥10单的网约车中，单车日均运营里程约169.89公里、单车日均营收约291.38元。

**三、市场秩序**

2021年下半年，全市交通综合行政执法部门共查处非法营运案件712宗，出租汽车营运违章案件60宗。其中，全市巡游出租车企业营运违章案件数量最多的是东莞市银城客运出行有限公司，全市网约车平台公司营运违章案件数量最多的是滴滴出行科技有限公司东莞分公司（滴滴出行）。同期，全市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉678件，其中，全市巡游车企业乘客有效投诉率最高的是东莞市翔运集团有限公司，全市网约车平台公司乘客有效投诉率最高的是首约科技（北京）有限公司东莞分公司（首汽约车）。

**四、风险提示**

2021年下半年，我市巡游出租车业务量和营收比上半年有小幅上升,主要是载客里程有所增加；网约出租车业务量比上半年有轻微上升但营收轻微下降，主要是短程订单增加，载客里程有所下降，预计合规网约车数量会继续有所增加，提醒拟从事出租汽车经营服务的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态、审慎做好投资和从业分析，充分考虑市场风险，理性选择从业方向。欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向东莞市交通运输局反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。